

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THĂNG BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 16/7/2024**  
**của Hội đồng nhân dân huyện**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Thăng Bình.

Thực hiện Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 16/7/2024 của HĐND huyện về Chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 18, HĐND huyện Thăng Bình khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND huyện báo cáo cụ thể như sau:

**1. Việc cải thiện, nâng cao các chỉ số:** Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Cải cách hành chính (PAR INDEX).

- UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 1922/KH-UBND ngày 09/8/2024 về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 1188/KH-UBND ngày 29/5/2024 về việc Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện năm 2024; Công văn 2621/UBND-NV ngày 30/10/2024 về việc phối hợp trả lời phiếu điều tra xã hội học và đánh giá tác động CCHC đối với các Phòng chuyên UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2024; Công văn 2567/UBND-NV ngày 24/10/2024 về việc triển khai đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Triển khai đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 23/01/2024 về công tác cải cách hành chính huyện Thăng Bình năm 2024, đến nay đã hoàn thành 61/61 nhiệm vụ đề ra hoàn thành 100%.

- Kế hoạch số 2289/KH-UBND ngày 24/9/2024 của UBND huyện về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024, gồm 7 đơn vị: Bình Trung, Bình Trị, Bình Lãnh, Bình Giang, Bình Dương, Bình Nam và Bình Đào.

- Kế hoạch số 2266/KH-UBND ngày 20/9/2024 của UBND huyện về Tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024.

- Ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các Phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Thăng Bình tại Quyết định số 3059/QĐ-UBND ngày 01/10/2024 của UBND huyện. Kiện toàn Hội đồng đánh giá kết quả cải cách hành chính huyện và triển khai đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2024.

- Kế hoạch số 2903/KH-UBND ngày 21/9/2023 về tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 46/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND huyện Thăng Bình về Đề án phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số huyện Thăng Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Báo cáo số 494/BC-UBND ngày 13/8/2024 của UBND huyện về Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình số 14-CTr/HU ngày 26/11/2021 của Huyện ủy trên địa bàn huyện Thăng Bình

- Ngay đầu năm cơ quan chuyên môn phụ trách công tác TTHC huyện đã xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC huyện và rà soát đánh giá TTHC huyện năm 2024 và UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Công văn số 256/UBND-VP ngày 07/02/2024 về việc chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện; Công văn số 651/UBND-VP ngày 03/4/2024 về triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024; Công văn số 1805/UBND-VP ngày 26/7/2024 về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024 và Công văn số 1978 /UBND-VP ngày 16/8/2024 về việc khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC năm 2024; Công văn số 2178/UBND-VP ngày 13/9/2024 về chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và Công văn số 2427/UBND-VP ngày 09/10/2024 về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 9 tháng đầu năm 2024

- Hiện nay tỉnh chưa có kết quả đánh giá, xếp hạng Bộ chỉ số CCHC năm 2024 đối với cấp huyện nên chưa có cơ sở để phân tích đánh giá kết quả đạt được và nguyên nhân.

## **2. Nâng cao chất lượng kỷ luật, kỷ cương hành chính:**

- Xây dựng Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND huyện Thăng Bình về kiểm tra công vụ năm 2024; kiện toàn Tổ kiểm tra công vụ huyện tại Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 05/8/2024 và triển khai về việc tự kiểm tra nội bộ việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Tổ kiểm tra tổ chức đi kiểm tra đột xuất, ngẫu nhiên tại 8 địa phương và kiểm tra lồng ghép theo lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2024 tại Kế hoạch số 2289/KH-UBND ngày 24/9/2024 đối với 7 địa phương. Đa số các đơn vị chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc; về trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ. Tuy nhiên, qua kiểm tra đã phát hiện một số CBCC ở các địa phương không ở cơ quan trong giờ hành chính nhưng lại không có lịch công tác và có hơi men khi làm việc, còn đi trễ về sớm...

- Thực hiện các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp của người cán bộ, công chức, viên chức; không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng; thực hiện quy định trong văn hóa hội họp; không hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp,

hội trường; nghiêm cấm việc sử dụng rượu bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức năng, nhiệm vụ để gây những phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính phải bị xem xét xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận những phản ánh của người dân về tình trạng vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thông qua hòm thư góp ý, đường dây nóng và ý kiến góp ý trên cổng thông tin điện tử được niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị và thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin DVC 1022 tỉnh Quảng Nam và Cổng DVC quốc gia đảm bảo theo quy định. Tính đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận, giải quyết và công khai kết quả xử lý đối với 07 PAKN trên Cổng DVC quốc gia và 06 PAKN trên Tổng đài 1022 của tỉnh. Qua phản ánh của người dân về thái độ làm việc của cán bộ, công chức trong khi thực thi công vụ nên đã tổ chức kiểm điểm và xử lý theo quy định 01 trường hợp.

- Bộ phận Một cửa đã thực hiện công khai, minh bạch thông tin về TTHC và giải quyết TTHC bằng nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực như: niêm yết bằng mã QR tại Bộ phận Một cửa, công khai trên cổng thông tin điện tử huyện... góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC, từ đó việc giải quyết TTHC được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng hơn và góp phần rút ngắn thời gian, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, trước hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 16/7/2024 của HĐND huyện về Chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 18, HĐND huyện Thăng Bình khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND huyện kính báo cáo HĐND huyện biết, theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**