

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v tăng cường giải quyết thủ tục hành
chính qua dịch vụ công trực tuyến
mức độ 3, mức độ 4

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Trung tâm phục vụ hành chính công Quảng Nam.

Ngày 02/11/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 7744/KH-UBND về phát động đợt thi đua cao điểm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 ở các địa phương, đơn vị vẫn còn thấp (trong tháng 01/2022 chỉ đạt 35,9% cấp tỉnh; 1,43% cấp huyện và 1,8% cấp xã), nhiều thủ tục hành chính trực tuyến đã được công bố nhưng chưa phát sinh hồ sơ; đặc biệt tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn rất thấp. Nhằm phấn đấu thực hiện đạt các chỉ tiêu thi đua của Kế hoạch số 7744/KH-UBND và Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã chủ động hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, từ đó nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến; đồng thời hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

Giữa các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh khi thực hiện thủ tục hành chính, thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6081/UBND-KSTTHC ngày 13/9/2021.

Định kỳ tổ chức giao ban đánh giá kết quả, kịp thời đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Đối với các hồ sơ thuộc danh mục thủ tục hành chính mức độ 3, 4 đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt; người đứng đầu các cơ quan đơn vị, địa phương yêu cầu cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo đúng quy định nêu trên. Hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ theo hình thức trực tiếp đối với các thủ tục hành chính đã phê duyệt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3. Đối với các thủ tục hành chính đã được phê duyệt dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 khi chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận chuyển trả kết quả phải thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến theo quy định của Nghị định số [45/2020/NĐ-CP](#) ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị địa phương quan tâm tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC