

Số: /TB-ĐKT

Quảng Nam, ngày tháng 4 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại Sở Công Thương

Thực hiện Kế hoạch số 1013/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022; Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số; ngày 24/3/2022, Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số do đồng chí Hồ Quang Bửu, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng đoàn và đại diện lãnh đạo các đơn vị: Nội vụ; Tư pháp; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; mời đại diện lãnh đạo Bưu điện tỉnh, Viettel Quảng Nam, Viễn thông Quảng Nam cùng dự làm việc; đã thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại Sở Công Thương. Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Sở Công Thương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2021 và 03 tháng đầu năm 2022 của đơn vị; ý kiến của các đại biểu dự họp, Trưởng Đoàn kiểm tra kết luận:

I. Đánh giá chung

Đoàn Kiểm tra ghi nhận những chuyển biến tích cực và một số kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của Sở Công Thương trong thời gian qua, cụ thể như sau:

1. Việc xây dựng, ban hành Kế hoạch về cải cách hành chính hằng năm; kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, được thực hiện kịp thời, có mục tiêu, định hướng, phân công công việc cụ thể, rõ ràng.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số được thực hiện thường xuyên, liên tục. Sở cũng đã thành lập Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

3. Kịp thời cập nhật, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực công thương đối với cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo quy định. Công tác giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị được thực hiện tốt, không xảy ra tình trạng trễ hẹn. Số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cao.

4. Chủ động tham mưu việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối và hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Sử dụng biên chế, số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao đúng quy định; không có tình trạng tự phê duyệt hoặc giao sử dụng vượt quá chỉ tiêu biên chế công chức và số lượng người làm việc được giao; đã xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư, nâng cấp; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu ngành kết nối với cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

* Bên cạnh các kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại Sở Công Thương vẫn còn những tồn tại, hạn chế như sau:

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước còn thấp.

- Chưa thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, nhất là hồ sơ tiếp nhận đầu vào.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng mail công vụ còn hạn chế.

II. Những nhiệm vụ trọng tâm

Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trong thời gian đến, Đoàn Kiểm tra đề nghị Sở Công Thương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo đơn vị và người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc chỉ đạo, đôn đốc thường xuyên đối với công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của ngành, đảm bảo theo đúng tiến độ thực hiện các nhiệm vụ chung của tỉnh. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua bản đồ thể chế.

2. Sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung. Quan tâm xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ tốt cho công tác quản lý nhà nước.

3. Tích cực triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số đột phá năm 2022 theo Kế hoạch số 1211/KH-UBND ngày 04/3/2022; Kế hoạch số 1491/KH-UBND ngày 15/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định; cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; số hóa, xử lý, luân chuyển hồ sơ theo quy trình đã được thiết lập; giải quyết hồ sơ trên phần

mềm Một cửa điện tử bảo đảm thống nhất, chính xác với số lượng hồ sơ giấy tiếp nhận trên thực tế.

5. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 01/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tháng cao điểm toàn tỉnh ra quân giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

III. Những nội dung khác

1. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định, hoàn thiện phần mềm và kho dữ liệu đáp ứng được yêu cầu số hóa hồ sơ của các đơn vị, địa phương trên toàn tỉnh.

Trên đây là kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022 tại Sở Công Thương. Đoàn Kiểm tra đề nghị Sở Công Thương nghiêm túc tổ chức khắc phục các tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 30/4/2022**./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo CCHC&CĐS tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ (b/c);
- Sở Công Thương;
- Các Sở: Nội vụ, TT&TT, TC, KH&CN, TP;
- CVP; PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT; KGVX, NCKS.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Hồ Quang Bửu**