

Số: /TB-ĐKT

Quảng Nam, ngày tháng 4 năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại thành phố Tam Kỳ**

Thực hiện Kế hoạch số 1013/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022; Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số; chiều ngày 24/3/2022, Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số do đồng chí Hồ Quang Bửu - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng đoàn và các thành viên Đoàn Kiểm tra là đại diện lãnh đạo các đơn vị: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; mời đại diện lãnh đạo Buu điện tỉnh, Viettel Quảng Nam, Viễn thông Quảng Nam cùng dự làm việc; đã thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại Ủy ban nhân dân thành phố Tam Kỳ và kiểm tra thực tế tại Bộ phận Một cửa phường Tân Thạnh. Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố Tam Kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2021 và 03 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn thành phố; ý kiến của các đại biểu dự họp, Trưởng Đoàn Kiểm tra kết luận:

#### **I. Đánh giá chung**

Đoàn Kiểm tra ghi nhận những chuyển biến tích cực và một số kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tam Kỳ trong thời gian qua, cụ thể như sau:

1. Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kịp thời và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính, chuyển đổi số hàng năm; kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 để triển khai Nghị quyết chuyên đề về công tác cải cách hành chính của Thành ủy. Có nhiều mô hình hay, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính được triển khai, nhân rộng.

2. Công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính, chuyển đổi số được thực hiện thường xuyên, liên tục, có kết quả.

3. Công tác tư pháp, theo dõi thi hành pháp luật; công tác phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật được triển

khai thực hiện thường xuyên.

4. Thực hiện tốt việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Một cửa xã, phường kang trang, hiện đại, đảm bảo trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được cải thiện, nâng cao.

5. Triển khai thực hiện việc tổ chức sắp xếp, kiện toàn các tổ chức bên trong theo đúng Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ. Thực hiện thường xuyên, nghiêm túc việc kiểm tra chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao trình độ và chuẩn hóa theo chức danh được chú trọng.

6. Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư, nâng cấp; hệ thống truyền hình trực tuyến được triển khai đến tất cả các xã, phường.

\* Bên cạnh các kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số tại thành phố Tam Kỳ vẫn còn những tồn tại, hạn chế như sau:

- Tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn, xử lý chậm vẫn còn xảy ra; chưa cập nhật toàn bộ quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa, dẫn đến số lượng hồ sơ chưa giải quyết tồn đọng trên phần mềm còn cao. Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước ở một số nội dung, tiêu chí còn chậm được cải thiện.

- Chưa thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, nhất là hồ sơ tiếp nhận đầu vào.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng mail công vụ còn thấp.

- Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế.

## **II. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến**

Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trong thời gian đến, Đoàn Kiểm tra đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Tam Kỳ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tích cực triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số đột phá năm 2022 theo Kế hoạch số 1211/KH-UBND ngày 04/3/2022; Kế hoạch số 1491/KH-UBND ngày 15/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua bản đồ thể chế, từng bước “xanh hóa” từ cấp xã đến các ngành, lĩnh vực của

thành phố.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

3. Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định; cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; số hóa, xử lý, luân chuyển hồ sơ theo đúng quy trình đã được thiết lập; giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử bảo đảm thống nhất, chính xác với số lượng hồ sơ giấy tiếp nhận trên thực tế.

4. Đầu tư trang thiết bị, hạ tầng phục vụ cho việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính. Thường xuyên thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là số hóa hồ sơ đầu vào theo quy định. Quan tâm xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung và cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

5. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố thành lập Tổ công nghệ cộng đồng ở các thôn, khối phố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông để thúc đẩy chuyển đổi số ở cơ sở.

6. Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ phát triển hạ tầng viễn thông công nghệ thông tin đến thôn, khối phố và nâng cấp, lắp đặt camera đến các thôn, khối phố; lắp đặt wifi miễn phí tại nhà sinh hoạt thôn, khối phố và vận động nhân dân lắp đặt, chia sẻ wifi dùng chung tại từng gia đình.

7. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 01/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tháng cao điểm toàn tỉnh ra quân giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

### **III. Những nội dung khác**

1. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Có giải pháp phù hợp để tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 khi có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính; nâng cấp phần mềm Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng đầy đủ các chức năng sử dụng theo quy định hiện hành, đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định, nhất là trong các ngày làm việc và giờ hành chính

khi các đơn vị, địa phương đều đăng nhập, xử lý phần mềm cùng một lúc.

- Khẩn trương xây dựng, vận hành hệ thống hỗ trợ trực tuyến phục vụ trao đổi, tiếp nhận, xử lý phản ánh của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh về các lỗi, sự cố phát sinh trong quá trình sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh. Triển khai việc kết nối, liên thông dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm đảm bảo thông suốt, thuận tiện cho người sử dụng. Chủ trì, hướng dẫn nội dung hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng của các thôn, khối phố.

3. Sở Khoa học Công nghệ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu triển khai ISO điện tử trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022 tại thành phố Tam Kỳ. Đoàn Kiểm tra đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Tam Kỳ nghiêm túc tổ chức thực hiện và khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được nêu ra, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 30/4/2022./.**

***Nơi nhận:***

- Ban chỉ đạo CCHC&CDS tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ (b/c);
- Các Sở: Nội vụ, TT&TT, TC, KH&CN, TP;
- UBND thành phố Tam Kỳ;
- CVP; PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, KGVX, NCKS.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Hồ Quang Bửu**