

KẾ HOẠCH

Về việc tập trung đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ gắn với nâng cao Chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2022

Thời gian qua, tỉnh Quảng Nam đã tập trung chỉ đạo, điều hành để tổ chức thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ với nhiều giải pháp, cách làm mới để tạo thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và được cộng đồng doanh nghiệp trong tỉnh đánh giá cao. Chỉ số PCI Quảng Nam giai đoạn 2015-2019 đều nằm trong top 10 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế tốt nhất cả nước. Tuy nhiên, trong 02 năm gần đây, Chỉ số PCI Quảng Nam liên tục bị giảm thứ hạng, năm 2020 xếp thứ 13/63 tỉnh, thành phố, năm 2021 xếp thứ 19/63 tỉnh, thành phố, thuộc nhóm tỉnh có Chỉ số Khá. So với năm 2020 thì PCI 2021 của tỉnh Quảng Nam có sự cải thiện về điểm số (tăng 0,52 điểm) nhưng bị giảm 6 bậc, trong đó có 2 chỉ số giảm điểm nhiều nhất là Tính minh bạch (xếp thứ 55/63 tỉnh, thành và giảm 38 bậc) và Tính năng động (xếp thứ 47/63 tỉnh, thành và giảm 42 bậc). Một trong những nguyên nhân làm giảm hạng là do việc thừa hành và thực thi các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI ở một số Sở, ngành và địa phương chưa tốt, thiếu sự quan tâm, còn mang tính hình thức và đối phó... Do đó, cần phải nghiêm túc nhìn nhận, đánh giá chính xác về những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tập trung tổ chức triển khai thực hiện ngay các nhiệm vụ, biện pháp, giải pháp cụ thể, thiết thực để cải thiện, nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Nam trong thời gian tới.

Để đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần nâng cao Chỉ số PCI tỉnh Quảng Nam trong giai đoạn sắp tới, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tập trung đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ gắn với nâng cao Chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2022, với những nội dung chính như sau:

A. MỤC TIÊU

I. MỤC TIÊU CHUNG

Huy động sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị về thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI, góp phần cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ; thu hút nhiều nhà đầu tư trong nước và nước ngoài đầu tư vào tỉnh; góp phần hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Nam khóa XXII (nhiệm kỳ 2020-2025) đã đề ra.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ thủ tục hành chính liên quan đến khởi sự kinh doanh, đất đai, đầu tư, xây dựng, điều kiện kinh doanh... tạo sự thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Cải thiện mạnh mẽ 05 chỉ số thành phần PCI bị giảm điểm năm 2021 (Tính năng động, Tính minh bạch, Gia nhập thị trường, Đào tạo lao động, Chi phí thời gian) và tiếp tục duy trì điểm số của 05 chỉ số thành phần PCI tăng điểm năm 2021 (Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, Tiếp cận đất đai, Chi phí không chính thức, Cạnh tranh bình đẳng, Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự).

- Phấn đấu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh trong năm 2022 nằm trong top 15 trong bảng xếp hạng (PCI) của cả nước.

B. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU

I. NHIỆM VỤ CHUNG

- Tập trung thực hiện hiệu quả và đồng bộ các nhóm giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Yêu cầu các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp nghiêm túc “**thực thi tốt**” các chủ trương, giải pháp của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao thứ hạng PCI. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đặt doanh nghiệp làm trung tâm cải cách, coi nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên và trực tiếp chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ này. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức cần hiểu rõ từng chỉ tiêu và các chỉ số thành phần PCI, nâng cao hơn nữa trong nhận thức về tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động thực thi công vụ nhằm đảm bảo hiệu lực, hiệu quả cơ chế, chính sách; nhất là trong thực thi các quy định, thủ tục liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, phòng cháy chữa cháy, các thủ tục về điều kiện kinh doanh...

- Tập trung rà soát lại kết quả giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp tại các Thông báo kết luận của UBND tỉnh về các buổi tiếp doanh nghiệp định kỳ hằng tháng, trong đó đối với những nội dung nào còn tồn tại, nhiều vướng

mắc, chưa giải quyết thì chủ động báo cáo ngay cho UBND tỉnh để giải quyết kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Nghiên cứu, rà soát các văn bản pháp luật có liên quan đến đầu tư, phát triển năng lực sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp đã không còn phù hợp với thực tế, không hợp lý, không rõ ràng... để tham mưu kiến nghị phương án bổ sung, sửa đổi cho phù hợp.

- Kiên quyết cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ trên mọi lĩnh vực gắn cải cách thủ tục hành chính với xây dựng Chính quyền điện tử; đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và đoàn thể chính trị - xã hội các cấp theo tinh thần Nghị quyết số 36-NQ/TW, ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế. Theo đó, các cấp, các ngành và địa phương chủ động xây dựng kế hoạch chuẩn hóa, số hóa cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý của từng đơn vị mình để phục vụ công tác quản lý, thống kê, báo cáo khi được yêu cầu. Tăng cường kết nối, liên thông cơ sở dữ liệu, đặc biệt trong lĩnh vực quản lý đầu tư, xây dựng, tài nguyên môi trường, thuế và các lĩnh vực liên quan đến cung cấp dịch vụ công cho doanh nghiệp.

- Các đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ theo dõi cải thiện các chỉ tiêu/chỉ số thành phần PCI chủ động đề xuất giải pháp cải thiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả các chỉ tiêu/chỉ số thành phần thuộc đơn vị phụ trách.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tăng cường sự chỉ đạo, lãnh đạo của người đứng đầu các ngành, các cấp về nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

a) Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phát huy tính năng động, sáng tạo về nâng cao năng lực điều hành kinh tế và tăng cường thu hút đầu tư theo chức năng, nhiệm vụ, địa bàn quản lý.

- Đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động đối thoại doanh nghiệp ở các cấp, các ngành từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở; nâng cao trách nhiệm phối hợp của các Sở, ngành và địa phương trong tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ngành, địa phương thì cần giải quyết ngay, giải quyết đến cùng và xác định thời gian giải quyết cụ thể, rõ ràng. Những kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành, địa phương thì kịp thời báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết theo thẩm quyền.

b) Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh trong công tác chỉ đạo, điều hành về thực thi các sáng kiến, cơ chế, chính sách

của tỉnh xuống các cấp, các ngành và địa phương một cách hiệu quả, góp phần nâng cao chỉ số Tính năng động của tỉnh.

c) Sở Nội vụ

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch chi tiết tổ chức chương trình bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI ngay sau khi Đề án "Đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025" được ban hành.

- Nghiên cứu tham mưu sửa đổi Quyết định số 1225/QĐ-UBND ngày 10/5/2021 của UBND tỉnh, trong đó điều chỉnh nội dung chỉ tiêu "Kết quả đánh giá DDCI của các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh" chiếm 20% trong tổng điểm chuẩn hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tiếp tục làm cơ quan đầu mối, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh các giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tổ chức học tập kinh nghiệm các địa phương có các kinh nghiệm, sáng kiến về cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư áp dụng vào thực tiễn tại tỉnh.

- Tiếp tục phát huy vai trò làm đầu mối theo dõi, tiếp nhận ý kiến, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp thông qua nhiều kênh khác nhau để tham mưu UBND tỉnh tổ chức các cuộc gặp mặt đối thoại doanh nghiệp cấp tỉnh, buổi Tiếp doanh nghiệp định kỳ vào ngày 05 hàng tháng... nhằm giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Tổ chức đấu thầu, lựa chọn đơn vị tư vấn để phối hợp hoàn chỉnh Bộ chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) của tỉnh Quảng Nam, tổ chức triển khai đánh giá trong đầu năm 2023, tạo động lực cải cách trên toàn tỉnh, góp phần nâng cao thứ hạng chỉ số PCI Quảng Nam trong thời gian đến.

2. Nâng cao tính công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh

a) Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Công bố, công khai minh bạch 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh/đơn vị, Cổng thông tin Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh để doanh nghiệp được biết và tra cứu như: Các tài liệu về ngân sách; các tài liệu về quy hoạch tỉnh; quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị; kế hoạch sử dụng đất, thông tin về các quỹ đất sạch kêu gọi nhà đầu tư, các dự án có sử dụng đất kêu gọi đầu tư; quy hoạch ngành, vùng nguyên liệu; chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; kế hoạch đầu tư công; các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành; các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu; danh mục

các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới; danh mục danh mục dự án kêu gọi, thu hút đầu tư; các chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư; mẫu biểu thủ tục hành chính; kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ...

- Chú trọng công tác cung cấp thông tin, văn bản liên quan đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp theo đề nghị của doanh nghiệp, đảm bảo tính kịp thời, hiệu quả.

b) Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Xây dựng Trang Zalo Quảng Nam Investor Care để tiếp nhận, tương tác và phản hồi các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Nâng cấp nội dung, hình thức Cổng thông tin Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh theo hướng lồng ghép, tích hợp toàn bộ nội dung liên quan đến Chỉ số PCI, DDCI để phổ biến, tuyên truyền cho các Sở, Ban, ngành, địa phương và doanh nghiệp được biết và nghiên cứu.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư làm tốt công tác giám sát, kiểm tra hoạt động đấu thầu trên địa bàn tỉnh, đảm bảo công khai, minh bạch và hiệu quả giám sát trong công tác đấu thầu.

c) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh đưa toàn bộ các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và các Thông báo kết luận của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh lên Bản đồ thực thi thể chế Quảng Nam để theo dõi, giám sát và đánh giá mức độ thừa hành và thực thi các chủ trương, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh đối với các Sở, Ban, ngành và địa phương và nêu tên những đơn vị, địa phương chưa thực hiện hoặc không thực hiện tốt tại các cuộc họp thường kỳ hằng tháng của UBND tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước: nâng cao tỷ lệ gửi, nhận văn bản dưới dạng điện tử. Tăng cường tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (thuế, phí, lệ phí, viện phí,...) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để giảm thời gian, chi phí thực hiện, nhưng vẫn đảm bảo thông suốt, hiệu quả trong cung cấp dịch vụ công.

- Nghiên cứu nâng cấp phần mềm quản lý văn bản của tỉnh như bổ sung tính năng lập nhóm để trao đổi, đôn đốc công việc trên nhóm giữa các Sở, ban, ngành và địa phương (như tính năng của Zalo).

- Tích hợp, liên kết chuyên mục PCI, DDCI trên Cổng thông tin Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh với Cổng thông tin điện tử tỉnh để tuyên truyền, phổ biến cho các Sở, Ban, ngành, địa phương và doanh nghiệp được biết.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong giao tiếp với các cơ quan nhà nước, đưa Chính quyền tới gần dân và đưa người dân tới gần Chính quyền. Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai chính quyền điện tử.

d) Cục Thuế tỉnh tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong ngành thuế, thường xuyên kiểm tra, giám sát đối với công chức có quan hệ trực tiếp với người nộp thuế, xử lý nghiêm công chức sai phạm trong thực thi công vụ.

đ) Đề nghị Liên minh Hợp tác xã, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các Hiệp hội ngành nghề và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh:

- Tham gia tích cực trong việc xây dựng, phản biện các chính sách, quy định cải cách thủ tục hành chính của tỉnh. Kịp thời nắm bắt những khó khăn, bất cập trong thực hiện các thủ tục hành chính của cộng đồng doanh nghiệp và phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời tháo gỡ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về Đề án đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025, để doanh nghiệp được biết và tham gia khảo sát.

3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính ở tất cả các lĩnh vực trước và sau khi doanh nghiệp gia nhập thị trường; tiết kiệm thời gian và giảm chi phí không chính thức cho doanh nghiệp

3.1. Đối với thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp

a) Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Đảm bảo thời gian giải quyết đúng hạn và sớm trước quy định đối với cả thủ tục đăng ký mới và thủ tục thay đổi đăng ký doanh nghiệp. Tăng cường tuyên truyền, thúc đẩy, hỗ trợ hộ kinh doanh chuyên đổi thành doanh nghiệp khi đủ điều kiện.

- Tăng cường hướng dẫn quy định về quy trình, thủ tục, hồ sơ đăng ký kinh doanh cho nhân viên bưu điện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

b) Cục Thuế tỉnh:

- Chỉ đạo cơ quan thuế quản lý trực tiếp sớm liên hệ và hướng dẫn doanh nghiệp thành lập mới về thủ tục phát hành hóa đơn và tiếp cận các kênh thông tin từ cơ quan thuế sau khi doanh nghiệp được cấp Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp thành lập mới.

- Kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp sau khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp thành lập mới triển khai đăng ký các dịch vụ cần thiết để thực hiện các thủ tục về thuế, hóa đơn như: Đăng ký chữ ký số điện tử, cài đặt ứng dụng dịch vụ thuế điện tử, sử dụng phần mềm kế toán.

c) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Nam chỉ đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh tiếp tục phối hợp cùng Sở Kế hoạch và Đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký số tài khoản ngân hàng trong thời gian ngắn nhất.

3.2. Đối với thủ tục tiếp cận đất đai

a) Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu, xây dựng khung giá đất sát với giá thực tế trên thị trường; rút ngắn thời gian xác định giá đất cụ thể.

- Tiếp tục rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ đất đai, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư như thủ tục xác định giá đất, cho thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp, chuyển nhượng đất đai,... Xây dựng quy chế phối hợp giữa Phòng Tài nguyên Môi trường, Bộ phận Một cửa cấp huyện, UBND cấp xã và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện rõ ràng, cụ thể để tránh trường hợp đùn đẩy, quy trách nhiệm trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai cấp tỉnh, cấp huyện khi tiếp nhận hồ sơ trên lĩnh vực đất đai của công dân, doanh nghiệp phải tiến hành thẩm định ngay, chỉ nhận hồ sơ đủ điều kiện giải quyết (trừ những hồ sơ cần phải kiểm tra thực tế), hướng dẫn cụ thể để công dân, tổ chức bổ sung hồ sơ; tránh tình trạng ngâm hồ sơ chờ đến ngày trả kết quả mới thông báo hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết.

- Khẩn trương hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai của các địa phương phục vụ công tác xác định lại mục đích sử dụng đất, cấp giấy do chuyển nhượng, tặng cho...; trích lục chuyển mục đích, chuyển thông tin thuế, xác định nguồn gốc đất, công nhận hình thể, cung cấp thông tin trích lục... đảm bảo sự chính xác và tiết kiệm thời gian trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên quan đến đất đai

- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ, thường xuyên, liên tục để đảm bảo kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức trong thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai; xử lý nghiêm và ngay những hành vi cố tình gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu các quy định của pháp luật hiện hành để xây dựng cơ chế tạo quỹ đất sạch, tổ chức đấu giá quyền sử dụng đất lựa chọn nhà đầu tư theo quy định để đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các dự án. Nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh có biện pháp chế tài cụ thể đối với các đơn vị làm công tác giải phóng mặt bằng (GPMB) khi không thực hiện đúng tiến độ GPMB theo tiến độ dự án cũng như tiến độ cam kết với chủ đầu tư.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai dịch vụ công trực tuyến cho các giao dịch về đất đai. Cho phép người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận bản đồ thửa đất dưới nhiều hình thức, nhất là qua nền tảng số. Triển khai mạnh mẽ việc kết nối liên thông điện tử để trao đổi thông tin dữ liệu đất đai giữa Sở Tài nguyên và Môi trường và Cục Thuế tỉnh trong việc xác định nghĩa vụ tài chính khi người sử dụng đất thực hiện giao dịch về đất đai và tài sản gắn liền với đất.

b) Cục Thuế tỉnh đẩy nhanh việc kê khai, nộp thuế trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai.

3.3. Đối với thủ tục đầu tư

a) Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, tạo thuận lợi cho DN, nhà đầu tư; đề xuất rút ngắn thời gian tham gia ý kiến thẩm định để kịp thời tham mưu UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư các dự án theo quy định của Luật đầu tư.

b) UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường vai trò của địa phương trong việc đề xuất dự án đầu tư, lựa chọn nhà đầu tư, quản lý đầu tư theo địa bàn kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến các dự án (nếu có) hoặc kiến nghị xử lý với các dự án vi phạm tiến độ, vi phạm quy định của pháp luật.

- Các địa phương có các dự án trọng điểm khẩn trương đẩy nhanh tiến độ bồi thường, giải phóng mặt bằng để đáp ứng yêu cầu, tiến độ đầu tư của các dự án.

- Đối với dự án đầu tư trong cụm công nghiệp, yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố cần rà soát danh mục dự án phù hợp với quy hoạch chi tiết xây dựng, định hướng bố trí ngành nghề và kế hoạch sử dụng đất khi kêu gọi đầu tư; xem xét sơ bộ năng lực tài chính của nhà đầu tư khi thỏa thuận nguyên tắc địa điểm đầu tư để sàng lọc nhà đầu tư ngay từ ban đầu; đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật các cụm công nghiệp để đáp ứng nhu cầu mặt bằng sản xuất của doanh nghiệp.

c) Sở Xây dựng nâng cao hơn nữa công tác quy hoạch, đầu tư, phát triển các khu đô thị, khu dân cư, khu dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh theo hướng hạn chế nhất việc giải tỏa trắng để giảm thiểu khối lượng công tác giải phóng mặt bằng.

3.4. Đối với các thủ tục kinh doanh có điều kiện

Các Sở, Ban, ngành:

- Rút ngắn thời gian giải quyết đối với các thủ tục kinh doanh có điều kiện, cần ưu tiên giải quyết ngay các thủ tục hành liên quan đến doanh nghiệp, góp phần rút ngắn thời gian chính thức đi vào hoạt động cho doanh nghiệp như thủ tục: thủ tục cấp phép xây dựng; môi trường, khoáng sản; vệ sinh an toàn thực phẩm; thông quan hàng hoá xuất nhập khẩu; khai trình việc sử dụng lao động, đăng ký ký bảo hiểm xã hội cho người lao động; an toàn phòng chống cháy nổ; Giấy phép kinh doanh lĩnh vực nội địa; Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp; thành lập trung tâm giáo dục nghề nghiệp...

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, đảm bảo tăng tỷ lệ hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

3.5. Sở Nội vụ

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu xây dựng, triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Phối hợp với các địa phương, đơn vị tiếp tục tham mưu cắt giảm 10% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và thí điểm trả kết quả giải quyết trong ngày.

- Tăng cường kiểm tra chuyên đề, đột xuất đối với các Sở, Ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn; hồ sơ phải trả lại bổ sung hoặc gia hạn thời gian giải quyết; các hồ sơ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không tuân thủ theo quy trình một cửa, một cửa liên thông; có hình thức xử lý nghiêm đối với công chức đòi hỏi giấy tờ sai quy định, tự đặt thêm khâu công việc, những nhiễu, tiêu cực.

- Hoàn thiện cơ chế quản lý cán bộ, công chức, tăng cường hiệu lực, hiệu quả kiểm tra, giám sát, ngăn ngừa và xử phạt hành vi vi phạm đạo đức công vụ. Luân chuyển, thay thế cán bộ thiếu tinh thần đồng hành cùng DN, giải quyết công việc chậm trễ, gây khó khăn, sách nhiễu hoặc các trường hợp có phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về tinh thần phục vụ chưa tốt.

- Tham mưu bố trí, dành nguồn lực ưu tiên trong đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn và các kỹ năng khác cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

3.6. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyên đổi số đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính. Rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tạo điều kiện nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa quy trình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện.

- Nghiên cứu ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến như giảm thời gian xử lý hồ sơ, giảm lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Tiếp tục cắt giảm thời gian thanh tra, kiểm tra cho doanh nghiệp

a) Thanh tra tỉnh

- Chủ trì nghiên cứu xây dựng phần mềm Hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra của toàn tỉnh để hạn chế tối đa thanh tra, kiểm tra trùng lặp tại doanh nghiệp.

- Nghiên cứu xây dựng kế hoạch thanh tra liên ngành giữa các đơn vị, địa phương (nhất là thanh tra xây dựng, tài nguyên môi trường, thuế, an toàn cháy nổ, kế hoạch đầu tư...) đảm bảo không trùng lặp, chồng chéo, mỗi doanh nghiệp chỉ được thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm, giúp tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, vị trí việc làm gây khó khăn đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

b) Cục Thuế tỉnh tiếp tục cắt giảm thời gian thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan thuế các cấp.

c) Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Kiểm soát chặt chẽ cán bộ được giao nhiệm vụ làm công tác thanh tra tại các Sở, Ban, ngành đặc biệt ở các lĩnh vực môi trường, quản lý thị trường, thuế, xây dựng, phòng cháy chữa cháy... tránh tình trạng doanh nghiệp phải tốn nhiều chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong đấu thầu theo quy định của pháp luật.

5. Nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp, đào tạo lao động tại tỉnh, đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp

Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì:

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về phát triển giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025. Theo đó, tham mưu UBND tỉnh sẽ ban hành Kế hoạch về phát triển giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành chính sách hỗ trợ đào tạo lao động gắn với các ngành, lĩnh vực ưu tiên phát triển và nhu cầu tuyển dụng lao động trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020-2026.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 4054/KH-UBND ngày 23/6/2022 của UBND tỉnh về truyền thông giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2022-2025.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, tư vấn tuyển sinh; phấn đấu hoàn thành đạt và vượt kế hoạch tuyển sinh giáo dục nghề nghiệp hằng năm.

6. Đẩy mạnh các chính sách, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp

a) Các đơn vị: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội thực hiện miễn, giảm chi phí liên quan đến hoạt động tư vấn; đào tạo cho doanh nghiệp, người lao động như: tư vấn pháp luật, tư vấn thông tin thị trường, đào tạo khởi sự kinh doanh, đào tạo quản trị doanh nghiệp, đào tạo cho người lao động.

b) Sở Tư pháp

- Tiếp tục phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai thực hiện Chương trình Hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Nam theo Kế hoạch số 3106/KH-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2022 theo Kế hoạch số 06/KH-STP ngày 24/2/2022 của Sở Tư pháp.

- Kịp thời cung cấp thông tin về pháp lý cho doanh nghiệp khi có yêu cầu. Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Quảng Nam thực hiện bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho người làm pháp chế của doanh nghiệp; bồi dưỡng kiến thức pháp luật người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; các cộng tác viên tham gia mạng lưới tư vấn pháp luật cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

c) Sở Công Thương nâng cao hiệu quả công tác hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp khai thác, tận dụng cơ hội từ các Hiệp định thương mại tự do; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền đến các doanh nghiệp về các Hiệp định thương mại tự do mà Việt Nam đã tham gia; kịp thời giải đáp các vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục vụ sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19.

- Thực hiện tốt hoạt động hỗ trợ thành lập doanh nghiệp tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp; tham mưu tổ chức hiệu quả các khóa đào tạo theo nhu cầu của doanh nghiệp như tái cấu trúc doanh nghiệp, tài chính, nhân sự, thị trường, quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro ...; ưu tiên đối tượng doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19.

đ) Sở Lao động, Thương binh và Xã hội phối hợp với các cơ sở đào tạo nghề xây dựng kế hoạch mở các lớp đào tạo cho người lao động theo nhu cầu của doanh nghiệp (đào tạo quản trị kinh doanh, kế toán, tài chính, công nghệ thông tin...).

e) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức để phục vụ tốt hơn cho công tác tham mưu và giải quyết công việc liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư.

g) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho doanh nghiệp... tạo điều kiện cho doanh nghiệp ứng dụng khoa học công nghệ, kỹ thuật số vào hoạt động kinh doanh nhằm tăng năng suất, giảm chi phí, nâng cao hiệu quả, lợi thế cạnh tranh trên thị trường.

h) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Nam

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả chương trình hỗ trợ, kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện để các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận các khoản vay phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp phát triển đa dạng kênh phân phối, tổ chức cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo Quyết định số 672/QĐ-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến. Chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

i) Ban Điều hành Hỗ trợ Khởi nghiệp sáng tạo tỉnh

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ có kế hoạch hỗ trợ hoạt động của các cơ sở ươm tạo, vườn ươm, cơ sở kỹ thuật, không gian làm việc chung có trọng tâm với mục tiêu, nội dung, kinh phí hỗ trợ cụ thể.

- Triển khai hướng dẫn, đánh giá, khuyến khích ý tưởng, dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn để tham gia đánh giá, công nhận cấp tỉnh và Trung ương.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến kỹ năng, kiến thức khởi nghiệp; ý tưởng, dự án khởi nghiệp trên các phương tiện truyền thông đại chúng của tỉnh.

7. Giải quyết hiệu quả các tranh chấp, kiện tụng về thương mại cho doanh nghiệp; đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn để doanh nghiệp ổn định sản xuất, kinh doanh

a) Toà án nhân dân tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc để đẩy nhanh tiến độ giải quyết những vụ án kinh doanh thương mại đúng pháp luật, công bằng, tạo niềm tin cho doanh nghiệp.

b) Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, địa phương, đơn vị tăng cường công tác an ninh, bảo đảm trật tự tại các khu công nghiệp, bảo vệ an toàn tài sản của doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả điều tra, xét xử các vụ trộm cắp tài sản của doanh nghiệp.

c) Thanh tra tỉnh tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp thực hiện quyền tố cáo, khiếu nại các hành vi tham nhũng, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, gây khó khăn, thiệt hại cho doanh nghiệp.

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương đề ra các giải pháp để triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này; tập trung quán triệt và chỉ đạo quyết liệt cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ gắn với nâng cao Chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2022, quyết tâm và phấn đấu đạt hoặc vượt mục tiêu Kế hoạch đã đề ra; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) trong quý I/2023 hoặc khi có văn bản yêu cầu của UBND tỉnh.

2. Các cơ quan Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Nam, Báo Quảng Nam phối hợp với các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Liên đoàn TM và CN Việt Nam (b/c);
- TT TU, HĐND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh (b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban của Tỉnh ủy;
- Liên đoàn TM và CN Việt Nam CN Đà Nẵng;
- Các Sở, Ban, ngành, Đoàn thể thuộc tỉnh;
- Trường Chính trị tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các PVP;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Nam, Báo Quảng Nam;
- Các Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KTTH, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Bửu

