

**KẾ HOẠCH****Bồi dưỡng, tập huấn công tác cải cách hành chính và nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh năm 2023**

Triển khai Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 2325/QĐ-UBND ngày 08/9/2022 ban hành Đề án đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 3532/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam năm 2023 và Quyết định số 1085/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về việc bổ sung kinh phí cho Sở Nội vụ để tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng năm 2023;

Sở Nội vụ ban hành kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn công tác cải cách hành chính và nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

Trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cần thiết cho đội ngũ công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

**2. Yêu cầu**

- Việc tổ chức mở lớp bồi dưỡng, tập huấn phải đảm bảo nội dung, đối tượng theo quy định tại Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam năm 2023 và đảm bảo nguồn kinh phí được UBND tỉnh phê duyệt theo Quyết định số 1085/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về việc bổ sung kinh phí cho Sở Nội vụ để tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng năm 2023.

- Công tác tổ chức, triển khai mở lớp bồi dưỡng, tập huấn có hiệu quả, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch được phê duyệt; cán bộ, công chức được cử đi đào

tao, bồi dưỡng, tập huấn phải đúng đối tượng, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

### III. NỘI DUNG BỒI DƯỠNG

**1. Bồi dưỡng, kiến thức và kỹ năng cải cách hành chính (theo Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh), gồm các nội dung:**

1.1. Lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính dành cho lãnh đạo Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

a) *Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và những vấn đề đặt ra trong thực tiễn CCHC tỉnh Quảng Nam.*

b) *Cải cách hành chính với đổi mới phương thức quản trị nhà nước*

c) *Thực trạng, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam.*

1.2. Lớp bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng cải cách hành chính dành cho công chức phụ trách công tác cải cách hành chính các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố và cán bộ cấp xã.

a) *Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và những vấn đề đặt ra trong thực tiễn CCHC tỉnh Quảng Nam.*

b) *Cải cách hành chính với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.*

c) *Đạo đức, văn hóa công vụ đối với công chức giải quyết thủ tục hành chính trong cơ quan nhà nước.*

d) *Kỹ năng xây dựng, tổ chức thực hiện theo định hướng kết quả kế hoạch cải cách hành chính.*

đ) *Kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong giải quyết thủ tục hành chính.*

e) *Thực trạng, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam.*

**2. Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện các Chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS (theo Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh), gồm các nội dung:**

a) *Giới thiệu tổng quan về Bộ Chỉ số và các tiêu chí đánh giá các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp (SIPAS).*

b) *Kỹ năng cải thiện kết quả đánh giá xếp hạng đối với các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS trong thời gian đến đối với tỉnh Quảng Nam.*

c) *Thực tiễn triển khai công tác CCHC ở Việt Nam và tỉnh Quảng Nam trong thời gian qua.*

**3. Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI (theo Quyết định số 2325/QĐ-UBND ngày 08/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh), gồm các nội dung:**

a) *Nâng cao nhận thức và vai trò của cán bộ công chức trong hình thành hành vi tích cực, cải thiện môi trường kinh doanh, hướng tới hài lòng của người dân, doanh nghiệp và các kỹ năng cần thiết để hỗ trợ doanh nghiệp thúc đẩy sự phát triển doanh nghiệp.*

b) *Mục tiêu thực hiện, nguyên tắc xây dựng, quy trình triển khai và các tác động của PCI/ DDCI và các giải pháp thúc đẩy cải thiện môi trường kinh doanh nhằm tạo động lực quan trọng cho sự phát triển của tỉnh.*

4. Trong quá trình bồi dưỡng, tập huấn, nghiên cứu tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm các mô hình hay, cách làm tốt về cải cách hành chính tại các địa phương, đơn vị trong tỉnh.

5. Đối với các nội dung bồi dưỡng nêu trên, trong quá trình tổ chức tập huấn, Sở Nội vụ xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.

#### **IV. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG THAM GIA BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN**

##### **1. Đối tượng**

a) Lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính (01 lớp/38 học viên).

- Lãnh đạo các Sở, ngành (cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh);

- Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Lớp bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng cải cách hành chính (08 lớp/425 học viên).

- Công chức phụ trách về công tác cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh;

- Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính Phòng Nội vụ; công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC các Phòng chuyên môn thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố (Văn Phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế (Kinh tế- Hạ tầng), Phòng Tài nguyên và Môi trường);

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn;

c) Lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS (09 lớp/540 học viên).

- Công chức phụ trách về công tác cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh; công chức phụ trách về công tác cải cách hành chính UBND các huyện, thị xã, thành phố;

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn;

- Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường, thị trấn;

d) Lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI (02 lớp/80 học viên).

Trường (Phó phòng) và chuyên viên tham mưu công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tại các Sở, ngành, địa phương có liên quan.

**2. Số lượng:** Tổng số CBCCVC tham gia: 705 người.

- Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố: 38 người.

- Công chức phụ trách về công tác cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố: 185 người.

- Chủ tịch (Phó Chủ tịch) UBND các xã, phường, thị trấn: 241 người.

- Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường, thị trấn: 241 người.

**3. Số lượng lớp bồi dưỡng:** Tổng cộng 20 lớp, trong đó:

a) Bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng cải cách hành chính: 09 lớp (50 người/lớp).

b) Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS: 09 lớp (60 người/lớp).

c) Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI: 02 lớp (40 người/lớp).

## **V. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM MỞ LỚP, ĐƠN VỊ GIẢNG DẠY**

**1. Thời gian tổ chức triển khai thực hiện:** Quý III năm 2023 (Sở Nội vụ sẽ có văn bản thông báo thời gian cụ thể).

**2. Địa điểm mở lớp:** Theo thông báo nhập học.

**3. Đơn vị chủ trì:** Sở Nội vụ tỉnh.

**4. Giảng viên phối hợp giảng dạy:**

- Mời các chuyên gia, giảng viên có kinh nghiệm tại các Trường, Học viện tham gia tập huấn, bồi dưỡng.

- Cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý có kinh nghiệm trong tổ chức, triển khai thực hiện các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI của tỉnh.

**VI. KINH PHÍ:** Nguồn kinh phí bồi dưỡng, tập huấn được Ủy ban nhân dân tỉnh cấp theo Quyết định số 1085/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về việc bổ sung kinh phí cho Sở Nội vụ để tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng năm 2023.

## VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Sở Nội vụ

#### a) Phòng Cải cách hành chính

Chủ trì, xây dựng nội dung chương trình, kế hoạch học tập, chuẩn bị tài liệu phục vụ lớp bồi dưỡng đạt chất lượng, hiệu quả; tham gia quản lý lớp học trong quá trình tổ chức bồi dưỡng, tập huấn.

Tham mưu mời giảng viên có kinh nghiệm về lĩnh vực cải cách hành chính để tham gia bồi dưỡng, tập huấn.

Phối hợp với Văn phòng Sở chuẩn bị nội dung, chương trình và các điều kiện cần thiết khác trong thời gian triển khai tổ chức lớp học.

#### b) Văn phòng Sở

Phối hợp với Phòng Cải cách hành chính xây dựng Kế hoạch, hướng dẫn lập thủ tục về tài chính, kinh phí, thanh quyết toán theo quy định.

Chuẩn bị các nội dung khác có liên quan trong thời gian tổ chức triển khai mở lớp bồi dưỡng, tập huấn.

**2. Các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã thành phố:** Căn cứ đối tượng và nội dung chương trình, cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn đầy đủ đảm bảo đúng thành phần, thời gian theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn công tác cải cách hành chính và nâng cao nhận thức về cải thiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh năm 2023./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các Khu kinh tế và khu công nghiệp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

**GIÁM ĐỐC**