

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri
trình Hội đồng nhân dân huyện tại kỳ họp thứ 07**
(tại Báo cáo số 226/BC-UBND ngày 14/6/2022 của UBND huyện)

Thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 13 tháng 7 năm 2022 về Chương trình giám sát năm 2023; Chương trình số 05/CTr-HĐND ngày 13/01/2023 của Thường trực HĐND huyện về Chương trình công tác của Thường trực HĐND huyện năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 13/01/2023 về kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND huyện năm 2023;

Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 15/02/2023 của Thường trực HĐND huyện về giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trình Hội đồng nhân dân huyện khoá XII tại kỳ họp thứ 07 (tại Báo cáo số 226/BC-UBND ngày 14/6/2022 của UBND huyện); Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 20/02/2023 của Thường trực HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND huyện về việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trình Hội đồng nhân dân huyện khoá XII tại kỳ họp thứ 07 (tại Báo cáo số 226/BC-UBND ngày 14/6/2022 của UBND huyện);

Đoàn giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND huyện tiến hành giám sát và khảo sát trực tiếp tại một số địa phương, trên cơ sở đó, tiếp tục làm việc trực tiếp với UBND huyện và các phòng, ban, ngành liên quan về kết quả tham mưu, phối hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đoàn giám sát của Thường trực HĐND huyện báo cáo HĐND huyện kết quả như sau:

A. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI:

Qua các báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 07, Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, Thường trực HĐND huyện đã tổng hợp **131** ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến UBND huyện để giải quyết và trả lời.

Trong đó, nội dung tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực: đề nghị tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên và môi trường; đầu tư xây dựng cơ bản, giao thông; giải quyết các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các công trình, dự án; các công trình văn hóa, đầu tư xây dựng và mở rộng các tuyến đường, trường học, đầu tư, nâng cấp hệ thống điện, hệ thống hồ, đập, kênh mương thủy lợi; thực hiện chế độ chính sách; các vấn đề quản lý văn hóa – xã hội; an ninh trật tự và các lĩnh vực khác. Phân theo lĩnh vực như sau: Đầu tư, xây dựng, giao thông: **56** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 42,75%); Nông nghiệp, nông thôn, thủy lợi: **15** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 11,45%); Đất đai, tài nguyên, môi trường: **24** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 18,32%); Công thương, thông tin truyền thông, điện: **07** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 5,34%); Cơ chế chính sách, văn hóa, y tế, giáo dục: **21** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm

tỷ lệ là 16,03%); Pháp chế, nội chính: **02** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 1,53%); Bồi thường, giải phóng mặt bằng, đền bù các dự án: **06** ý kiến, kiến nghị từ cử tri (chiếm tỷ lệ là 4,58%).

B. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh tại các kỳ họp của HĐND huyện, UBND huyện đã sớm chỉ đạo giao nhiệm vụ các phòng, ban, cơ quan có liên quan tham mưu cho UBND huyện trong việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Đồng thời, ban hành văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ rõ về cơ quan chủ trì và cơ quan phối hợp tham mưu giải quyết; trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri hoặc tham mưu cho UBND huyện giải quyết. Tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2022 của HĐND huyện (kỳ họp thứ 07), UBND huyện đã có báo cáo về việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định (*Báo cáo số 226/BC-UBND ngày 14/6/2022 của UBND huyện*).

Các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn đã chủ động trong việc nghiên cứu, tham mưu giải quyết các kiến nghị của cử tri. Đối với những nội dung thuộc về cơ chế, chính sách, đầu tư xây dựng cơ bản cần có nguồn vốn đầu tư lớn hoặc vượt quá thẩm quyền, các phòng ban, UBND xã, thị trấn đã tham mưu, đề xuất cho UBND huyện báo cáo tỉnh có phương án giải quyết. Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được quan tâm.

II. Kết quả giải quyết:

Qua kết quả giám sát, báo cáo của UBND huyện và của các địa phương, Thường trực HĐND huyện đã tổng hợp, phân loại 131 ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

1. Nhóm ý kiến, kiến nghị trả lời chưa rõ ràng và giải quyết chưa dứt điểm (phụ lục 01)

Với tổng số ý kiến, kiến nghị trả lời chưa rõ ràng và giải quyết chưa dứt điểm là 30/131, chiếm tỷ lệ là 22,90% (cụ thể tại phụ lục kèm theo). Các ý kiến, kiến nghị chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường; đầu tư xây dựng cơ bản, nâng cấp hạ tầng giao thông, thủy lợi, chính sách xã hội,...

- Đối với các kiến nghị liên quan đến đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng: Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, đơn vị kiểm tra, rà soát, đánh giá thực trạng để căn cứ vào tính cấp thiết và cân đối nguồn lực để nghiên cứu xây dựng phương án đầu tư phù hợp. Một số công trình giao thông đã được quan tâm bố trí kinh phí thực hiện; xem xét bổ sung các dự án vào kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021-2025 và bố trí kinh phí hàng năm để duy tu sửa chữa, khắc phục các vị trí hư hỏng, xuống cấp đảm bảo giao thông đi lại cho bà con nhân dân; một số kiến nghị đã ghi nhận, tiếp thu, nghiên cứu phương án giải quyết khi điều kiện ngân sách cho phép.

- Đối với các kiến nghị liên quan đến quy hoạch; triển khai thực hiện và đẩy nhanh tiến độ các công trình dự án: UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và chính quyền địa phương căn cứ quy định của pháp luật về Quy hoạch định kỳ rà soát đánh giá quá trình thực hiện để kịp thời điều chỉnh phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội.

- Đối với các kiến nghị đền bù, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, bố trí tái định cư: Đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo sâu sát; các nhà đầu tư và các đơn vị liên quan đã tổ chức làm việc và thực hiện chi trả cho người dân đảm bảo đúng với phương án bồi thường đã được phê duyệt; việc xây dựng đơn giá bồi thường được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và được công bố công khai để người dân được biết và giám sát.

2. Nhóm ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình xem xét để giải quyết (phụ lục 02)

Với tổng số ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình xem xét giải quyết là 33/131, chiếm tỷ lệ là 25,19% (trong đó, thẩm quyền của tỉnh, trung ương là 17/33, chiếm tỷ lệ là 51,52%; thẩm quyền của huyện, xã là 16/33, chiếm tỷ lệ là 48,48%), cụ thể như sau:

- UBND huyện kiến nghị tỉnh, trung ương xem xét, giải quyết: điều chỉnh quy hoạch chung thị trấn Hà Lam; đầu tư mương thoát nước khu dân cư dọc 2 bên tuyến đường Phạm Phú Thứ với chiều dài đoạn qua khu dân cư phía Bắc; giải quyết ngập nước đường ĐT.613 trước trung tâm Sát hạch lái xe Quảng Nam; sửa chữa Para Đập Cháy đồng Hiền Lương; kế hoạch nạo vét Cửa Đại Hội An; điều chỉnh đơn giá dịch vụ thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn huyện; giải quyết đơn thư của công dân Trần Công Hường - Bình Minh (*Toà án nhân dân tỉnh Quảng Nam đang thụ lý hồ sơ*); tình trạng xâm thực biển tại thôn Vịnh Giang và Phương Tân; lập lại trật tự an toàn giao thông dọc 2 bên đường Quốc lộ 1A đoạn qua xã Bình Trung; mở rào chắn giải phân cách cứng tại ngã tư Kê Xuyên, Quốc lộ 1A; đầu tư mở rộng tuyến đường ĐT612 đoạn từ nghĩa trang liệt sỹ xã Bình Phú đi Tiên Phước; hỗ trợ kinh phí cho hộ dân có lợn bị tiêu hủy do dịch tả lợn Châu Phi năm 2021,...; các nội dung đề nghị nâng cấp các đường điện, trạm biến áp phục vụ sản xuất và sinh hoạt của nhân dân.

- Thẩm quyền giải quyết của huyện, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn giải quyết như đầu tư xây dựng Cầu Gò Cui 1, Gò Cui 2 thôn Phước Cẩm xã Bình Tú (*UBND xã Bình Tú (chủ đầu tư) đang tổ chức thực hiện*); tiến độ công trình khu dân cư phía đông chợ Hà Châu, xã Bình Phú;... Một số nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đã được UBND huyện chỉ đạo đối với UBND cấp xã có báo cáo bằng văn bản cụ thể để có cơ sở xem xét, giải quyết.

- Những ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết tập trung vào các nội dung như: tồn tại trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, hồ sơ đất đai, xử lý tồn tại vi phạm về đất đai, nâng cấp một số tuyến đường; đầu tư nâng cấp, cải tạo cơ sở hạ tầng phục vụ sản xuất; đầu tư nâng cấp cải tạo lưới điện nông thôn, xây dựng thêm trạm biến áp phục vụ điện cho sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh của nhân dân.

3. Nhóm ý kiến, kiến nghị giải trình, cung cấp thông tin với cử tri (phụ lục 03)

Với tổng số ý kiến, kiến nghị giải trình và cung cấp thông tin với cử tri là 43/131, chiếm tỷ lệ là 32,82%, với những ý kiến, kiến nghị như: việc quy hoạch giải phóng mặt bằng, khai thác quỹ đất để bán đất, việc đầu tư xây dựng hệ thống kênh mương, hệ thống điện, cầu đường, giao thông ở các xã; công tác quy hoạch trên địa bàn huyện; các ý kiến, kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị chưa thể giải quyết được do chưa có quy định của pháp luật; chưa có quy định của cơ quan có thẩm quyền; chưa có nguồn lực để thực hiện hoặc do chưa xác định được thời gian giải quyết cụ thể. UBND huyện tiếp thu, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nghiên cứu, xây dựng kế hoạch tham mưu và khi cần đổi nguồn lực sẽ thực hiện theo thứ tự ưu tiên.

4. Nhóm ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong (phụ lục 04)

Với tổng số ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong là 25/131, chiếm tỷ lệ 19,08%, như: công tác cải cách hành chính và bóc số tại Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả của huyện; tháo dỡ các trụ điện thấp sáng dọc tuyến Quốc lộ 1A và các trụ điện viễn thông (không còn sử dụng) trên địa bàn xã Bình Nguyên; hỗ trợ tiền công tiêu hủy lợn do dịch tả lợn Châu Phi năm 2021; hỗ trợ kinh phí cho địa phương trong các đợt tiêm vắc xin Covid-19 năm 2021 và hỗ trợ tiền cho người cách ly F1 trước ngày 31/12/2021; Xử lý, giải quyết việc xây dựng ao nuôi tôm trên cát làm lấp các khe thoát nước tại các khu dân cư ven biển tại xã Bình Hải; hồ sơ đề nghị tặng thưởng Huân chương kháng chiến hạng Nhất cho ông Hoàng Hiến tham gia cách mạng thời kỳ kháng chiến chống Pháp; tình trạng rác thải của Khu Công Nghiệp Tam Thăng dồn ứ, gây ô nhiễm môi trường ở nhiều hộ tại Khu dân cư Tịch Yên; điều tiết nước đảm bảo không bị ngập lúa tổ 15 thôn Tú Ngọc B; điều tiết nước giữa đập Cồn Thầy (Bình An) và đập Đồng Hoè (Bình Trung); điều tiết nước kênh N14 phục vụ tốt cho sản xuất nông nghiệp; san lấp hồ nước sau trường TH Nguyễn Thành; nâng cấp đoạn cuối của tuyến kênh Phước Hà giáp với kênh Cơ Bình; dự án xây dựng 2 cầu trên tuyến đường ĐH18,...

Một số ý kiến, kiến nghị đã được UBND huyện ghi nhận và bổ sung vào kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021-2025

Những ý kiến đã giải quyết xong đã góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc đã được cử tri đồng tình, đánh giá cao, tập trung vào các nội dung như: đầu tư, cải tạo nâng cấp hệ thống thủy lợi phục vụ sản xuất nông nghiệp; đầu tư nâng cấp một số tuyến đường giao thông; tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng đáp ứng nhu cầu về văn hóa, giáo dục trên địa bàn.

III. Đánh giá chung:

UBND huyện, các phòng, ban, cơ quan liên quan và UBND các xã, thị trấn đã tập trung nghiên cứu, xem xét giải quyết hoặc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua giám sát cho thấy, trong điều kiện còn khó khăn về nguồn lực nhưng huyện đã có nhiều cố gắng để thực hiện hỗ trợ phát triển, đầu tư cơ sở hạ tầng, thực hiện an sinh xã hội, nhất là tại các xã cánh Tây và các xã có điều kiện kinh

tế - xã hội khó khăn. Triển khai đầu tư xây dựng, nâng cấp nhiều tuyến đường giao thông ở các địa phương đáp ứng các tiêu chí xây dựng nông thôn mới và xây dựng đô thị. Đối với các ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, UBND huyện và UBND cấp xã có lộ trình giải quyết. Những kết quả đó đã góp phần đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội, đáp ứng một phần nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân.

IV. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế:

- Báo cáo của UBND huyện về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cần rà soát toàn diện, cung cấp đầy đủ thông tin để đại biểu giám sát; cụ thể các số liệu về tổng số kiến nghị tiếp nhận, số kiến nghị đã giải quyết xong, số kiến nghị đang giải quyết, những kiến nghị cần có thời gian giải quyết do vướng cơ chế, chính sách, kinh phí,... và đề ra lộ trình, thời gian cụ thể để giải quyết dứt điểm kiến nghị; số kiến nghị được thực hiện thường xuyên; số kiến nghị chỉ giải trình, thông tin, không giải quyết.

- Việc xác định thẩm quyền, phân công cơ quan giải quyết chưa đúng nên còn xảy ra tình trạng nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan này nhưng lại phân công cơ quan khác giải quyết.

- Đa số kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư, nâng cấp phát triển hạ tầng giao thông, thủy lợi, chính sách xã hội... là những kiến nghị cần có thời gian, nguồn lực, lộ trình cụ thể theo khả năng ngân sách địa phương nhưng việc xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị chỉ được thực hiện trong một khoảng thời gian ngắn (giữa hai kỳ họp HĐND) nên chất lượng giải quyết, trả lời vẫn chưa đáp ứng kỳ vọng của nhân dân.

- Một số nội dung, các cơ quan, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan còn quá chú trọng tới việc trả lời các ý kiến, kiến nghị trước mắt mà chưa quan tâm thỏa đáng tới việc giải quyết hoặc xây dựng lộ trình giải quyết dứt điểm kiến nghị của cử tri.

- Một số nội dung trả lời chưa thể hiện cụ thể tình hình về công tác kiểm tra thực trạng vấn đề cử tri nêu, xác định mức độ ảnh hưởng, tính cấp thiết và phương án lộ trình, thời gian giải quyết để cử tri theo dõi, giám sát. Do đó, xảy ra tình trạng kiến nghị lặp đi lặp lại nhiều lần.

- Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành còn chưa chặt chẽ, kịp thời nên một số kiến nghị cử tri chưa được giải quyết thấu đáo. Trách nhiệm quản lý nhà nước và công tác phối hợp giữa ngành và lĩnh vực chưa được đồng bộ, một số nội dung được giao cần có sự phối hợp để giải quyết nhưng thiếu chủ động, đến thời điểm báo cáo kết quả thực hiện đơn vị được giao mới đề nghị giao cho cơ quan khác chủ trì giải quyết

- Công tác kiểm tra đôn đốc của UBND huyện đối với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn trong việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa thường xuyên, thiếu sâu sát. Có ý kiến không được quan tâm, đến thời điểm báo cáo giám sát mới ban hành văn bản để giải quyết.

- Công tác chỉ đạo giải quyết của UBND huyện đối với một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa kịp thời, còn kéo dài chưa rõ thời hạn giải quyết, giao nhiệm vụ cho các ngành còn chung chung chưa cụ thể.

- Số lượng ý kiến, kiến nghị của cử tri đang/chưa giải quyết còn khá nhiều (63/131 ý kiến, chiếm tỷ lệ là 48,09%)

- Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa thông tin kịp thời đến địa phương, đơn vị nơi cử tri có ý kiến, kiến nghị. Còn có ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND huyện trả lời, giải quyết nhưng cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến, kiến nghị.

- Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã được UBND huyện giao giải quyết trong báo cáo không nêu được thời điểm phải giải quyết dứt điểm; các ý kiến thuộc các ngành có liên quan và cơ quan cấp trên, báo cáo thể hiện chỉ dừng lại ở việc đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết, chưa thể hiện được ý kiến phản hồi lại đối với UBND huyện.

- Một số nội dung thuộc thẩm quyền cấp trên giải quyết nhưng UBND huyện chỉ dừng ở mức đề nghị bằng văn bản, ít quan tâm đến kết quả giải quyết nên hiệu quả kiến nghị ít được giải quyết.

2. Nguyên nhân:

- Một số kiến nghị liên quan đến cơ chế chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung ương, của Tỉnh, do vậy UBND huyện chỉ có thể giải trình, tiếp thu và tiếp tục kiến nghị với cấp trên có thẩm quyền để giải quyết.

- Nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhiều ý kiến đòi hỏi phải có nguồn lực đầu tư lớn nên cần có lộ trình, thời gian mới có thể giải quyết.

- Việc tổng hợp, thu thập ý kiến của cử tri tại các buổi tiếp xúc còn chưa thống nhất, một số kiến nghị còn chung chung, chưa rõ nội dung, một số nội dung thuộc thẩm quyền cấp xã hoặc các ngành có liên quan có thể trả lời trực tiếp đến cử tri tại buổi tiếp xúc nhưng vẫn tổng hợp gửi UBND huyện.

- Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, cơ quan của huyện với UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa chặt chẽ, chưa thường xuyên. Một số cơ quan được phân công chủ trì giải quyết chưa chủ động trong việc phối hợp, chưa tập trung quyết liệt nên còn có một số ý kiến, kiến nghị của cử tri giải quyết chậm, chưa dứt điểm. Trong việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri có những khó khăn, vướng mắc chưa kịp báo cáo UBND huyện và cấp có thẩm quyền kịp thời giải quyết.

- Một số địa phương chưa cập nhật, nghiên cứu kỹ các nội dung văn bản chỉ đạo của UBND huyện. Nhiều nội dung UBND huyện đã chỉ đạo cụ thể đối với từng địa phương nhưng UBND một số địa phương chưa thực hiện, không có cơ sở đề cấp huyện giải quyết.

V. Kiến nghị, đề nghị

1. Đối với Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND huyện:

a) Trên cơ sở Chương trình giám sát hàng năm, Thường trực HĐND huyện chỉ đạo các Ban của HĐND huyện thường xuyên duy trì, nâng cao chất lượng giám sát và hậu giám sát; tăng cường kiểm tra thực tế, đồng thời gắn với hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn, trong đó cần tập trung vào những kiến nghị bức xúc, nổi cộm, đơn, thư phức tạp, kéo dài chưa giải quyết dứt điểm. Chỉ đạo Tổ đại biểu HĐND huyện phân công đại biểu HĐND huyện tiếp xúc cử tri tại các đơn vị bầu cử ở địa phương, bảo đảm hiệu quả, thiết thực. Đối với những kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm, Thường trực HĐND huyện đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết giải trình lý do, nguyên nhân, làm cơ sở để xem xét trách nhiệm và kiến nghị biện pháp giải quyết phù hợp, đồng thời tiếp tục yêu cầu báo cáo tại các Kỳ họp thường lệ tiếp theo của HĐND huyện, bảo đảm tất cả các kiến nghị cử tri được theo dõi, giám sát đến cùng. Riêng một số kiến nghị bức xúc chậm giải quyết, để kéo dài, Thường trực HĐND huyện xem xét quyết định đưa ra chất vấn trực tiếp tại các Kỳ họp HĐND huyện.

b) Các Ban HĐND huyện cần chủ động trong công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; đơn, thư công dân theo từng lĩnh vực, địa bàn phụ trách; kịp thời phản ánh với Thường trực HĐND huyện đối với các vụ việc, vấn đề bức xúc, nổi cộm qua thực tiễn giám sát, thực hiện tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định và kịp thời phản ánh Thường trực HĐND huyện đối với các vụ việc, vấn đề bức xúc, nổi cộm qua thực tiễn giám sát.

c) Các Tổ đại biểu HĐND huyện:

- Việc tổng hợp kiến nghị cử tri gửi Thường trực HĐND huyện qua các đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp của một số Tổ đại biểu còn chưa đảm bảo đúng thời hạn theo yêu cầu; một số kiến nghị nội dung còn chung chung, chưa rõ nên các cơ quan gặp khó khăn khi nghiên cứu để giải quyết, trả lời; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã vẫn được tập hợp đề nghị các cơ quan ở huyện giải quyết.

- Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm trong tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri ở địa bàn đại biểu ứng cử; thường xuyên khảo sát tình hình, trao đổi với cử tri và nhân dân để nắm bắt các vấn đề còn vướng mắc, chưa được trả lời để đề nghị giải quyết theo thẩm quyền.

d) Đại biểu HĐND huyện nghiên cứu, nắm vững kế hoạch thực hiện đối với những nội dung kiến nghị cử tri đã được UBND huyện báo cáo, trả lời rõ để thông báo, giải thích với cử tri được biết; tăng cường kiểm tra thực tế và giám sát đến cùng việc giải quyết các kiến nghị cử tri, đơn, thư công dân theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đại biểu dân cử. Đồng thời, nghiên cứu, chuẩn bị lựa chọn nội dung, những vấn đề liên quan trực tiếp đến cử tri để thông báo tới cử tri đảm bảo ngắn gọn, phù hợp với địa bàn tiếp xúc và đối tượng cử tri; định hướng, gợi mở, danh thời gian hợp lý cho cử tri tham gia ý kiến và kiến nghị các vấn đề

cử tri quan tâm, nhất là các nội dung dự kiến trình kỳ họp HĐND huyện thông qua, để đại biểu có thêm cơ sở xem xét, quyết định tại kỳ họp.

3. Đối với UBND huyện:

- Cần xác định đây là nhiệm vụ quan trọng trong chương trình công tác của UBND huyện, các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn nâng cao chất lượng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng tiến độ, tránh tồn đọng, kéo dài. Các văn bản chỉ đạo việc xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri cần rõ lộ trình giải quyết, đúng thẩm quyền, đúng quy trình của Luật. Đối với các kiến nghị mà việc giải quyết liên quan đến thẩm quyền của Trung ương, của Tỉnh đề nghị UBND huyện nghiên cứu, có văn bản hoặc làm việc trực tiếp với tỉnh để giải quyết cụ thể, kịp thời. Tiếp tục theo dõi việc giải quyết sau đề nghị để có kết quả.

- Chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan của huyện, UBND các xã, thị trấn tham dự đầy đủ các hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện, trực tiếp trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, có nội dung rõ ràng tại buổi tiếp xúc đảm bảo kịp thời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Định kỳ tổng kết đánh giá, rút kinh nghiệm việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri để phát huy kết quả, nghiêm túc nhắc nhở, phê bình đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ chưa tốt, kết quả giải quyết chậm hoặc chưa đạt yêu cầu.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân dân nhằm hạn chế các vi phạm, đồng thời giải quyết những tồn tại về đất đai, tài nguyên, môi trường và một số nội dung liên quan đến ý kiến kiến nghị của cử tri trên địa bàn.

- Chỉ đạo, đẩy mạnh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị của cử tri đang/chưa giải quyết, báo cáo Hội đồng nhân dân huyện theo quy định.

4. Đối với Ban Thường trực UBMTTQ huyện:

a) Đề nghị chú trọng chỉ đạo Ban Thường trực UBMTTQVN các xã, thị trấn tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả trong phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri; làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị theo đúng thẩm quyền; tăng cường giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị.

b) Phối hợp tuyên truyền những kết quả tích cực trong giải quyết kiến nghị cử tri và sự nỗ lực, trách nhiệm của các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm xây dựng niềm tin, tạo sự đồng thuận của cử tri đối với Đảng, Chính quyền địa phương. Đồng thời, đề nghị cử tri theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND, để yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri trong thời gian đến.

5. Đối với UBND các xã, thị trấn:

a) Đề nghị nâng cao hiệu quả, chất lượng việc đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân theo quy định tại Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ; kịp thời tổng hợp, rà soát các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện gửi Thường trực HĐND huyện, UBND huyện và UBMTTQVN huyện để xem xét, giải quyết theo quy định, trong đó cần lưu ý công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri phải ghi rõ ý kiến phản ánh của người dân và phân loại đúng thẩm quyền, lĩnh vực.

b) UBND các xã, thị trấn cần chủ động chỉ đạo giải quyết dứt điểm các đơn, thư thuộc thẩm quyền, những trường hợp phức tạp trên địa bàn cần tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn của huyện để kịp thời báo cáo, kiến nghị, đề xuất phương án giải quyết. Đối với các đơn, thư của huyện chuyển đến, đề nghị phân công công chức tổng hợp, theo dõi, báo cáo kết quả giải quyết, đảm bảo thời gian theo yêu cầu, hạn chế đôn đốc nhiều lần.

c) Phối hợp chặt chẽ với UBMTTQVN, các ngành liên quan kịp thời nắm bắt những kiến nghị và theo dõi thường xuyên tiến độ giải quyết các kiến nghị của cử tri tại địa phương mình, có trách nhiệm phản ánh tại các cuộc giao ban hàng tháng với UBND huyện. Đồng thời, nghiêm túc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn, thư công dân thuộc thẩm quyền cử lý theo đúng thời hạn yêu cầu.

d) Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật đơn, thư của công dân, tổ chức. Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền kết quả, tiến độ giải quyết kiến nghị cử tri đề nhân dân biết, giám sát, theo dõi. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, giải tỏa đền bù, môi trường, an sinh xã hội,...

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 07, HĐND huyện khóa XII (tại Báo cáo số 226/BC-UBND ngày 02/4/2021)./.

Nơi nhận:

- TTHU, TT HĐND, UBND, UBMTTQVN huyện;
- Hai Ban HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành chuyên môn;
- TTHĐND, UBND, UBMTTQVN xã, thị trấn;
- CPVP;
- Lưu: VT- HĐ.

TRƯỞNG ĐOÀN GIÁM SÁT

PHÓ CHỦ TỊCH HĐND HUYỆN