

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THĂNG BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 9 tháng đầu năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm Trung Quảng Nam;
- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Thăng Bình;
- Chi cục trưởng Chi cục Thuế Thăng Bình;
- Lãnh đạo Bru điện huyện Thăng Bình;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Qua xem xét Báo cáo số 32/BC-VP ngày 04/10/2024 của Văn phòng HĐND & UBND huyện về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã trong 9 tháng đầu năm 2024, theo đó tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trước hạn và đúng hạn trong kỳ đối với các lĩnh vực giải quyết TTHC khác thuộc phòng chuyên môn huyện đạt 89,1% và cấp xã đạt 96,7%; tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến đối với các lĩnh vực giải quyết TTHC khác thuộc phòng chuyên môn huyện đạt 73,5% và cấp xã đạt 92,5%.

UBND huyện đánh giá cao sự nỗ lực của các ngành và địa phương trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 9 tháng đầu năm 2024; trong đó, tuyên dương các ngành và địa phương có tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 100% và tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến cao như: Phòng Tư pháp; Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND & UBND; Phòng Giáo dục và Đào tạo; UBND các xã: Bình Đào, Bình Quý và Bình Chánh.

Tuy vậy, theo Báo cáo vẫn còn một số ngành, địa phương có tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn và tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến thấp. UBND huyện nghiêm túc phê bình ngành và địa phương có tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn dưới 95% như: Phòng Nông nghiệp và PTNT (73%), Phòng Kinh tế và Hạ tầng (73,4%), Phòng Tài nguyên và Môi trường (74%) và UBND các xã, thị trấn: Bình Giang (77,9%); Bình Trị (80,3%), Hà Lam (86,6%), Bình Định Bắc (93,3%), Bình Định Nam (93,3%); tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến đạt thấp ở UBND xã Bình Định Nam (28,6%); số lượng hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn thấp ở UBND các xã: Bình Chánh (30HS), Bình Trị (61HS), Bình Nam (69HS), Bình Định Bắc (90HS).

Mặc dù trong thời gian qua, UBND huyện đã nhiều lần có văn bản chỉ đạo nhưng Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa quan tâm đúng mức đến việc giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nếu tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương không đạt chỉ

tiêu được giao thì Thủ trưởng các đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện và sẽ xem xét trách nhiệm cá nhân khi đánh giá kết quả phân loại cán bộ năm 2024.

Để nâng cao chất lượng thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm Trung Quảng Nam, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Thăng Bình, Chi Cục trưởng Chi Cục thuế Thăng Bình và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung trong tâm sau:

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1805/UBND-VP ngày 26/7/2024 về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024; Công văn số 1978/UBND-VP ngày 16/8/2024 về khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC năm 2024 và Công văn số 2178/UBND-VP ngày 13/9/2024 về chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai.

- Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn công khai danh sách giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định (*có phụ lục đính kèm theo tại Báo cáo*); đồng thời, đề nghị các ngành, UBND các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm, đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống chuyên ngành khác.

- Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thăng Bình, UBND các xã, thị trấn thực hiện xử lý hồ sơ trên Hệ thống quản lý giao dịch điện tử hồ sơ đất đai (iLIS) đảm bảo theo trình tự và thời gian quy định; khẩn trương hoàn thành quy trình các hồ sơ trễ hạn đang xử lý trên Hệ thống; đồng thời chủ động liên hệ Văn phòng Đăng ký đất đai Quảng Nam cập nhật tài khoản của công chức Địa chính có liên quan để giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đất đai trên iLIS đảm bảo quy trình, tiến độ theo quy định.

- Đối với các xã (*Bình An, Bình Chánh, Bình Tú, Bình Định Nam, Bình Dương*) chưa cấu hình tài khoản thụ hưởng (*tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản kho bạc nhà nước*) triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC, đề nghị khẩn trương đăng ký tài khoản thụ hưởng và có văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Quảng Nam cấu hình tài khoản thụ hưởng đã đăng ký trên Cổng DVC để cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến phí lệ, phí.

- Đối với các trường hợp hồ sơ TTHC trễ hạn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thị trấn và các cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc quy định trách nhiệm công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đối với các cá nhân, tổ chức tại Quyết định số 3200/QĐ-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh và gửi bản sao Thư xin lỗi về Văn phòng HĐND & UBND huyện theo dõi, báo cáo UBND huyện.

- Tiếp tục phối hợp với các Hội, đoàn thể và Tổ công nghệ cộng đồng địa phương có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn, hỗ trợ công dân sử dụng mã định danh điện tử, sử dụng thông tin về cư trú khi thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- Tăng cường rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện đề xuất cấp trên phê duyệt danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện trực tuyến một phần hoặc toàn trình đồng thời đề xuất cắt, giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC trên địa bàn.

- Đề nghị Bưu điện Thăng Bình chỉ đạo nhân viên BCCI thực hiện việc tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh theo đúng quy định; phấn đấu đạt 100% nộp hồ sơ trực tuyến đối với TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến và 100% hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC có phát sinh phí, lệ phí; thường xuyên phối hợp với ngành huyện để xử lý các hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng quy trình và thời gian quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Phục vụ HCC tỉnh (b/c);
- BTV Huyện ủy (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**